

Privacy statement

Inleiding

Ananda Klank neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In deze Privacy Statement leg ik je uit welke gegevens ik verwerk, en met welk doel ik dat doe. Daarnaast kun je in deze Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot mijn verwerking van jouw persoonsgegevens. Ik raad je aan deze Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met info@anandaklankschaal.nl

Wie is Ananda Klank?

Ananda Klank is een eenmanszaak gevestigd aan de Nassaulaan 186, 3297 BK in Puttershoek. Geregistreerd onder BTW nummer 1363.72.867.B.01. Ananda Klank is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door Ananda Klank de verwerkingsverantwoordelijke.

Hoe gebruikt Ananda Klank jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Ananda Klank persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Ananda Klank voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Ananda Klank worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, heb ik alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

Dienstverlening, klantenbeheer

Doeleinde:	Facturatie
Gegevens:	NAW-gegevens, Leveringsadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	Mailchimp/Outlook
Gegevens:	Naam, E-mailadres, Telefoonnummer
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	Beheer van bestellingen
Gegevens:	NAW-gegevens, Leveringsadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Marketing

Doeleinde:	Social marketing
Gegevens:	Naam, NAW-gegevens zijn, E-mailadres, Telefoonnummer, Klikgedrag, Surfgedrag, Interesse in een product, Social media account, Post/factuuradres
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	Nieuwsbrief
Gegevens:	Naam, E-mailadres, Klikgedrag, Surfgedrag, Interesse in een product, Social media account
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Website

Doeleinde:	Website analytics
Gegevens:	Surfgedrag, Locatie
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	Plaatsen van berichten of reviews
Gegevens:	Naam, Adres, Inhoud van het bericht
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	Chatfunctie
Gegevens:	Naam, E-mailadres, Inhoud van het bericht
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Hoe verkrijg ik jouw persoonsgegevens?

Ananda Klank heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij gegevens aan mij verstrekt hebt.

Wat zijn jouw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan.

Inzage

Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Ananda Klank over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

Wijzigen

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf kunt veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij Ananda Klank . Je kunt verzoeken dat Ananda Klank je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

Beperken van de verwerking

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Ananda Klank te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Ananda Klank of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

Gegevensoverdracht

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Ananda Klank te verkrijgen. Ananda Klank zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Ananda Klank je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Reactie door Ananda Klank

Een verzoek kan verstuurd worden naar info@anandaklankschaal.nl Ananda Klank zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één maand nadat Ananda Klank een dergelijk verzoek heeft ontvangen.

Ontvangers van de persoonsgegevens

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan: Verwerkers. Het kan zijn dat Ananda Klank verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

Wat zijn cookies en hoe gebruikt Ananda Klank ze?

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van Ananda Klank worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website van Ananda Klank worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het

over 'cookies' hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

Kan deze Privacy Statement worden gewijzigd?

Deze Privacy Statement kan worden gewijzigd. Ik adviseer je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

Waar kun je terecht met klachten en vragen?

Mocht je nog vragen hebben over deze Privacy Statement en de wijze waarop Ananda Klank je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar info@anandaklankscha.nl. Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Ananda Klank jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen. Daarnaast kun je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).