

## **Algemene voorwaarden**

### **1. Algemeen**

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en diensten van Ananda Klank, op alle overeenkomsten die Ananda Klank sluit en die hiervan het gevolg zijn.
- 1.2 De leveringsvoorwaarden kunnen in de loop van het jaar wijzigen.
- 1.3 Iedereen die gebruik maakt van de diensten van Ananda Klank verklaart akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.

### **2. Aansprakelijkheid**

- 2.1 U bent zelf verantwoordelijk voor het geven van de juiste informatie tijdens de massage. Ananda Klank kunt u hiervoor niet aansprakelijk stellen. De opdrachtgever maakt uit eigen vrije wil gebruik van de diensten van Ananda Klank en deze kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, welke ook, die uit deelneming aan massage en/of gebruikmakend van de diensten van Ananda Klank voortvloeien.
- 2.2 Ananda Klank doet er alles aan, wat in het vermogen van dat moment ligt, om te onderzoeken of een massage of andere behandeling uitgevoerd kan worden. De cliënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk.
- 2.3 Ananda Klank is niet verantwoordelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen op dat moment dat de behandeling van een cliënt bij Ananda Klank in de praktijk plaatsvindt.

### **3. Acceptatie**

- 3.1 Ananda Klank behoudt zich het recht om opdrachtgever/cliënt te weigeren en behoudt zich het recht te allen tijde de toegang te ontzeggen zonder opgaaf van reden.
- 3.2 Alleen opdrachtgevers/cliënten zonder absolute contra-indicaties worden geholpen door Ananda Klank (zie website [www.anandaklankschaal.nl](http://www.anandaklankschaal.nl)). Het checken van de contra-indicaties is de verantwoording van de cliënt. Neemt niet weg dat Ananda Klank haar best zal doen behandeling te staken/dan wel niet te starten als er een contra-indicatie duidelijk herkenbaar is.

### **4. Betalingsvoorwaarden**

- 4.1 Elke behandeling dient contant te worden voldaan of Ananda Klank stuurt een tikkie, daar Ananda Klank niet in het bezit is van een pinautomaat.
- 4.2 Mocht er overeengekomen zijn dat er een factuur wordt opgemaakt, dan dient deze binnen 10 dagen voldaan te zijn.
- 4.3 Tarieven welke gemeld zijn op de website zijn onder voorbehoud. Elk overeengekomen tarief die is voortgekomen uit onderhandeling, kan op een later moment herzien worden.
- 4.4 Wanneer Ananda Klank op locatie komt, zijn de kosten onderverdeeld in een behandeling en apart daarvan zijn er reiskosten te voldoen. Er wordt €2,50 per 15 minuten reistijd berekend. Er wordt € 0,25 per kilometer gerekend, met als uitgangspunt Nassaulaan 186, 3297 BK Puttershoek.
- 4.5 Parkeerkosten worden in rekening gebracht.
- 4.6 Uitgebrachte offertes voor bedrijven, zijn 2 weken na verzenddatum geldig.

## **5. Garanties**

5.1 Ananda Klank kan geen garantie geven dat de opdrachtgever/cliënt daadwerkelijk van de klachten afkomt tijdens de dienst die gegeven worden door Ananda Klank.

5.2 Ananda Klank garandeert dat zij haar diensten zo goed mogelijk zal verlenen aan de opdrachtgever/cliënt indien aan de plichten van de opdrachtgever/cliënt wordt gehouden.

## **6. Geheimhouding**

6.1 Gegevens over de opdrachtgever/cliënt zullen niet zonder toestemming van de opdrachtgever/cliënt worden verstrekt aan derden.

## **7. Annulering of beëindiging van diensten**

7.1 Indien er tijdens de behandeling een ziekte optreedt die invloed heeft op de behandeling van de opdrachtgever/cliënt en er geen verdere behandeling plaats kan vinden bij Ananda Klank zal de behandeling per direct worden gestaakt door Ananda Klank en worden overgelaten aan een fysiotherapeut en/of arts.

7.2 Een geplande afspraak dient minimaal 24 uur van tevoren te worden afgemeld. Enkel onvoorziene omstandigheden maken dat er op het laatste moment mag worden afgezegd. Anderzijds wordt het gehele bedrag in rekening gebracht, dit dient binnen 10 dagen te worden voldaan.

Bij annulering door een opdrachtgever dient de opdrachtgever tenminste 1 werkweek van tevoren af te bellen of te mailen. Bij annulering binnen 1 werkweek behoudt Ananda Klank zich het recht om de afspraak voor 100% in rekening te brengen.

## **8. Verplichtingen van de opdrachtgever/cliënt**

8.1 De opdrachtgever/cliënt dient eerlijk te zijn over alle zaken die van invloed kunnen zijn om een juiste massage te geven. Is er sprake van medische klachten, is de opdrachtgever/cliënt in behandeling bij een arts of specialist of gebruikt medicijnen die het reactievermogen beïnvloeden dan dient de opdrachtgever/cliënt dit door te geven.

Belangrijk voor vrouwen: als u zwanger bent, of in de aanlooptijd om het te worden, moet u dit beslist melden. De opdrachtgever/cliënt blijft verantwoordelijk voor het doorgeven van belangrijke informatie m.b.t. de gezondheid aan Ananda Klank.

8.2 De opdrachtgever/cliënt dient zich te houden aan de leveringsvoorwaarden en de betalingsvoorwaarden.

8.3 Ananda Klank is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar overeenkomsten en/of andere verplichtingen niet kunnen worden nagekomen door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke bijzondere oorzaak/omstandigheid, die in redelijkheid niet geacht kan worden voor het risico van Ananda Klank te komen. Ananda Klank heeft in geval van overmacht het recht haar verplichtingen op te schorten. In geen geval is Ananda Klank enige boete of schadevergoeding verschuldigd.

## **9. Verplichtingen van de opdrachtnemer**

9.1 Ananda Klank dient zich in te spannen voor de opdrachtgever/cliënt.

9.2 Ananda Klank dient zich te houden aan de algemene voorwaarden.

9.3 Ananda Klank dient uw aantekeningen nauwkeurig te bewaren en niet te verstrekken aan derden mits u hiertoe toestemming verstrekt.

9.4 Ananda Klank heeft een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.